

# サービス付き高齢者向け住宅 みつばさレジデンス飯田

## 有償サービス・Q&A

「有償サービスってどんなことができるの？」

### 服薬管理



処方された薬の量・飲む時間・回数を正しく守り、管理します。

月額 **3,000 円**

※服薬の回数関係なく定額料金となります。

### 外出のサポート（受診・買い物等）

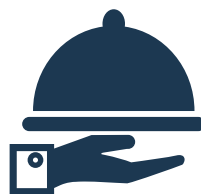


病院への受診・買い物等外出の際、職員がサポートします。

時間制料金となり、

**15分 500 円**～のご利用が可能です。

### 自室への配膳（体調を崩された場合）



体調を崩されてから1週間までの配膳は生活支援サービスとなりますが、以降は有償サービス（生活援助）へ切り替わります。

時間制料金となり、

**15分 500 円**～のご利用が可能です。

- その他日常生活に関わるサポートは有償サービス（生活援助）となります。
- ご入居者様の身体に直接接触するサポートは有償サービス（身体介護）となり、有償サービス（生活援助）と料金が異なりますのでご了承ください。

### 有償サービス料金一覧表

#### 有償サービス（生活援助）

15分	500円/回
30分	1,000円/回
1時間	2,000円/回
2時間	3,000円/回
上記以降1時間毎に	1,000円/回

#### 有償サービス（身体介護）

15分	600円/回
30分	1,200円/回
1時間	2,400円/回
2時間	3,600円/回
上記以降1時間毎に	1,200円/回



# 内覧会開催！

2022年10月27日（木）・28日（金）・29日（土）

※時間などの詳細につきましては追ってご連絡させていただきます。



みつばさ

株式会社 みつばさ

〒395-0806

長野県飯田市鼎上山3800-5

TEL: 0265-48-5805

FAX: 0265-48-5801

受付対応時間（8時30分～17時30分）

\入居についてがよくわかる！ /

# FAQ

～サ高住のよくある質問をまとめました～

## お部屋について

- 1Q. 部屋の広さのイメージを教えてください。
- 1A. 1人部屋は約12畳、2人部屋は約25畳です。(江戸間)
- 2Q. お部屋に家具は付いていますか？
- 2A. 収納のみございますので、その他の家具(ベッド、テレビ等)についてはご自身でご用意をお願いいたします。

## 施設のご利用について

- 1Q. 入居前にお試し利用等できますか？
- 1A. 申し訳ございません。お試し利用は出来ませんが、内覧していただくことは可能です。
- 2Q. 自由に外出してもいいですか？
- 2A. ご自由に外出いただけます。
- 3Q. 家族等自由に会うことができますか？
- 3A. お会いいただけます。
- 4Q. 家族等自由に宿泊することは可能ですか？
- 4A. 可能です。宿泊用具はご持参ください。

## サービスについて

- 1Q. 病院の受診や、買い物等の外出をしたい。
- 1A. ご希望に応じ、有償サービス(生活援助)にて対応いたします。
- 2Q. 掃除や、ゴミ出し等の家事を頼みたい場合はどうすればいいですか？
- 2A. 有償サービス(生活援助)となります。  
料金については表面をご覧ください。
- 3Q. 生活支援サービスではどんなことをしてくれますか？
- 3A. 生活の相談、緊急時の対応、お部屋訪問時の状況確認、郵便物の配布を致します。詳細につきましてはパンフレット・みつばさホームページをご覧ください。
- 4Q. 自立はしているが不安定なため、歩行の際にサポートしてほしい。
- 4A. 原則有償サービス(身体介護)となります。  
料金については表面をご覧ください。
- 5Q. 認知症ケア、ターミナルケアサービスがありますがどのタイミングで追加されますか？
- 5A. ご本人、ご家族、ケアマネージャーのご希望に応じて追加となります。
- 6Q. 看護師は常駐していますか？
- 6A. 常駐ではございませんが、オンコール対応いたします。

## お食事について

- 1Q. 食事はどこでとればいいですか？
- 1A. 自室、食堂、談話室でお召し上がりください。
- 2Q. 食事について、定期的に要らない場合の料金はどうなりますか？
- 2A. 急な変更につきましてはお食事代の変更はできかねますが、事前に申し込まれた場合、キャンセルいただいた分のお食事代はいただきません。